

### Notre histoire

En 1970, l'association a été fondée sous le nom d'Union Régionale des Organisations de Consommateurs de la région Centre (UROC) avant de d'être renommée Centre Technique Régional de la Consommation de la Région Centre – Val de Loire.

### Notre équipe

Gouvernée par des membres bénévoles issus des associations membres adhérentes, Le CTRC s'appuie sur une salariée, juriste coordinatrice, et de bénévoles actifs pour la mise en œuvre de ses activités.

### Notre implantation territoriale

- Basée à Blois, l'association est présente sur les 6 départements de la région ; Cher (18), Eure et Loir (28), Indre (36), Indre et Loire (37), Loir et cher (41) et Loiret (45).
- L'association regroupe plus de la moitié des associations de consommateurs agréées de ce territoire.

### Nos vocations

- Une vocation humaniste
- Une vocation citoyenne
- Une vocation éducative
- Une vocation éco-responsable

### Nos finalités

- Renforcer la capacité et l'efficacité des acteurs de la protection des consommateurs
- Contribuer à la résolution de litiges.
- Œuvrer à une société de consommation plus équitable et responsable.

### Nos axes d'actions

- Prévenir les litiges : un de nos axes d'action consiste à prévenir toutes situations de litiges en matière de consommation.
- Résoudre les litiges : notre autre axe d'action vise à permettre directement ou indirectement la résolution des litiges en matière de consommation.

### Pour les associations adhérentes

- Informations et formations afin de développer les moyens des acteurs de la protection et défense des consommateurs
- Assistance technique, documentaire et juridique afin renforcer leur efficacité dans la résolution des litiges
- Conception d'outils de prévention

### Pour le Grand Public

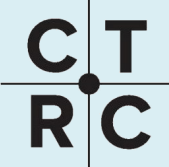
- Orientation des consommateurs vers les acteurs locaux de défense et de protection
- Animation d'ateliers, conférences, émissions télévisées, expositions de prévention

### Pour les institutions

- Veilles, analyses et expertises
- Sensibilisation aux besoins, problématiques et enjeux du secteur de la consommation
- Représentation des intérêts des consommateurs

### Pour le réseau CTRC

- Partage d'informations et réflexions thématiques
- Mutualisation de moyens
- Partages de bonnes pratiques



CENTRE TECHNIQUE  
REGIONAL  
DE LA CONSOMMATION  
CENTRE - VAL DE LOIRE

Nous contacter

CTRC

- **CTRC Centre – Val de Loire**
  - 10 allée Jean Amrouche  
41000 BLOIS
  - Tél : 02.54.43.98.60
  - E-mail : [ctrc.centre@wanadoo.fr](mailto:ctrc.centre@wanadoo.fr)
  - Internet : <https://asso-ctrccentrevaldeloire.myassoc.org/>
- **Horaires :**
  - Du lundi au jeudi : 10h-12h – 14h-16h
  - Le vendredi : 10h-12h

Association  
s  
adhérentes

- **A.D.E.I.C.** : Association de Défense d'Education et d'Information du Consommateur
- **A.F.C.** : Associations Familiales Catholiques
- **C.A.C 37** : Chambre des Associations de Consommateurs d'Indre-et-Loire
- **C.D.A.F.A.L.** : Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques
- **C.L.C.V.** : Consommation Logement et Cadre de Vie
- **C.S.F.** : Confédération Syndicale des Familles
- **C.N.L.** : Confédération Nationale du Logement
- **IN.DE.CO.SA. - C.G.T.** : Association pour l'INformation et la DEfense des CONSommateurs SALariés - C.G.T.
- **F.F.** : Familles de France
- **F.R.** : Familles Rurales
- **O.R.G.E.C.O. Touraine** : Organisation Générale des Consommateurs
- **U.D.A.F.** : Union Familiale des Associations Familiales



CENTRE TECHNIQUE  
REGIONAL  
DE LA CONSOMMATION  
CENTRE - VAL DE LOIRE

Avec le soutien de



Association d'intérêt général, régie par la loi 1901