



RÉSEAU
CTRC • SRA

COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

CONTENU

- Présentation du Médiateur
- Conditions de recevabilité des demandes devant le Médiateur des communications électroniques
- Tout le process : dès la connexion sur le site jusqu'au bout • La question de la confidentialité.
- Dernières actualités et recommandations du Médiateur
- Points de vigilance lors de la conclusion ou de la résiliation du contrat
- Informations sur les tarifs et les abonnements (dont abonnements cachés)
- Portabilité
- Frais de résiliation
- Établissement des preuves
- Problèmes liés à la Fibre optique, surtout son installation.

JEUD.
21
MARS

OU

MARD.
26
MARS

VISIO
9H30-12H30

INTERVENANT-E-S

- **Henri Dolivier** • directeur général • médiation des communications électroniques
- **Patricia Foucher** • cheffe du service juridique • INC
- **Thomas Gonçalves** • juriste • INC

CO-ORGANISATION

Ctrc AURA • Ctrc Centre-Val-de-Loire •
Ctrc Franche-Comté • Ctrc PACA • CCA-GE • MCE •
UROC Hauts-de-France

INSCRIPTION

CTRC Centre Val de Loire

CONTACT

Valérie Colas-Guilleux
• 02.54.43.98.60

Avec le soutien financier

